

# Política de calidad de Fundación AMÁS

## Versión en lectura fácil (LOGO)



### ¿Qué es este documento y para qué sirve?

Este documento explica la política de calidad de Fundación AMÁS.

La política de calidad son unas normas que tiene que cumplir Fundación AMÁS para dar sus servicios. Así, nuestros clientes, usuarios y familias estarán contentos con los productos y servicios recibidos.

**Entidad:** Asociación, organización, institución o empresa.



### ¿Qué es Fundación AMÁS?

Fundación AMÁS es un grupo de **entidades**, que nace de la unión de **Fundación AMÁS Social**, **Fundación AMÁS Empleo**, **Asociación AFANDEM**, **Asociación Adfypse** y **Asociación ASPANDI**.

**Fundación:** Organización que ayuda a personas, propone actividades culturales o trabaja para cuidar de la naturaleza.

Las organizaciones de esta Fundación no tienen ánimo de lucro, esto quiere decir que sus ganancias a lo largo del año se invierten en nuevos proyectos de mejora para las personas usuarias, como son personas con discapacidad intelectual y sus familias.

La **misión** de Fundación AMÁS es ayudar a cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias, a tener una vida mejor y a su **inclusión** en la sociedad con los mismo derechos que cualquier persona, haciendo así una sociedad más justa y **solidaria**.

**Inclusión:** Situación en la que una persona disfruta de los mismos derechos que cualquier ciudadano y participa en la sociedad porque está dentro de ella.

Fundación AMÁS ofrece servicios, **equipamientos** y apoyos a las personas con discapacidad y del desarrollo para que tengan más oportunidades en su vida y puedan hacer posible su inclusión en la sociedad y en un trabajo.

**Solidaridad:** Apoyo de una persona a una causa que considera justa o a una persona a la que ayuda.

Fundación AMÁS da apoyo a las personas con discapacidad y del desarrollo y sus familias a través de sus centros y servicios que son :

- atención temprana,
- centros ocupacionales,
- trabajo,
- ocio,
- vivienda,
- apoyo laboral,

**Equipamiento:** Conjunto de cosas necesarias para realizar una actividad.

- formación para el empleo,
- y apoyo personal y familiar.

Fundación AMÁS **sensibiliza** a la sociedad y crea empleo para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en servicios como:

- lavandería,
- recepción,
- mantenimiento,
- limpieza,
- jardinería,
- **colectividades**,
- manipulados.



### La calidad en Fundación AMÁS

Fundación AMÁS trabaja por dar la mejor calidad en sus servicios para que sus clientes, usuarios y familias estén contentos.

Para llegar a esta calidad, Fundación AMÁS intenta siempre mejorar sus servicios y cumplir con todas las leyes.

Fundación AMÁS utiliza el Sistema de Gestión de la Calidad que sigue la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015** que son una serie de reglas que hay que cumplir para que nuestros clientes, usuarios y familias estén contentos.

Las reglas que sigue Fundación AMÁS son:

- Cumplir con lo ofrecido a nuestros clientes y esforzarnos en hacer el trabajo mejor de lo que esperan.
- Realizar los **procesos** y actividades en la prestación de servicios con **eficacia**.
- Intentar mejorar siempre el trabajo que hacemos y elegir a las personas adecuadas para realizar los diferentes trabajos.
- Considera la Calidad como algo muy importante en Fundación AMÁS y hacer que los profesionales también lo consideren así.
- Cubrir las necesidades de los clientes, usuarios y familias y asegurar la calidad de los productos y servicios que les damos.

**Sensibilizar:** Hacer que el entorno se de cuenta de lo que se dice o se pide.

**Colectividades:** Servicio que se dan a un grupo de personas como por ejemplo el catering.

**Norma UNE-EN-ISO 9001:2015:** los requisitos que debe cumplir una organización o empresa en su actividad para que sea de calidad.

**Procesos:** pasos o fases que son realizados por una organización para conseguir un objetivo. Desde la creación de la empresa u organización hasta la producción y venta del producto o

**Eficacia:** Capacidad para conseguir el propósito deseado o de ir bien en una organización, actividad o servicio.

- Cumplir con todas las leyes de la **Administración** y con las normas propias que Fundación AMÁS establezca.
- Cada año haremos objetivos nuevos para mejorar la calidad.
- Crear empleo para las personas con discapacidad, dando los apoyos necesarios para que estén incluidos en el trabajo y en el entorno.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Los profesionales deben conocer estas reglas para dar una mejor calidad de las actividades a los clientes, usuario y familias.
- Fundación AMÁS tiene el certificado de Empresa Familiarmente Responsable, es decir, se preocupa por la conciliación del trabajo con la vida familiar de los trabajadores.

La conciliación es organizar el trabajo y sus horarios adaptándose a las necesidades de la familia como atención y cuidado de los hijos, presencia de ambos padres en el hogar, cuidado de los mayores y los **dependientes**. Así el trabajador estará contento tanto en su trabajo como en su vida personal.

La Dirección General de Fundación AMÁS pone todos los medios y recursos necesarios para conseguir que toda la organización cumpla todas estas normas.

**Administración:**  
Conjunto de organismos e instituciones de un país que aplica las leyes o hace que otros apliquen las leyes y dirige los servicios para cuidar del bienestar y los intereses de todos los ciudadanos.

**Persona dependiente:**  
persona que presenta limitaciones en las actividades básicas de la vida diaria como el vestido, el aseo entre otras cosas.

Firmado por la Dirección General  
En Enero de 2022